



Que ce soit sur les sites qu'ils surveillent ou dans leurs PC, les télésurveilleurs ont à leur disposition des solutions techniques de plus en plus efficaces pour éliminer les fausses alarmes.

© Getty Images

Les nouveaux outils de la télésurveillance

Radars, lasers, drones, robots, IA... les innovations technologiques révolutionnent le monde de la télésurveillance. Ne serait-ce que parce qu'elles permettent de rendre plus efficace la détection et de lutter contre les fausses alarmes.

« **L** e métier de télésurveilleur a beaucoup évolué ces dernières années, reconnaît Frédéric Guillaume, responsable station de télésurveillance chez Mutaveil. *Évolution due, en grande partie, aux innovations technologiques qui nous sont aujourd'hui proposées. Les premières avancées concernent évidemment tout ce qui tourne autour de la vidéosurveillance. Les capacités des caméras sont très intéressantes pour nous aider à détecter, le plus tôt possible, des anomalies. Par ailleurs, il est possible aujourd'hui de coupler de la vidéo et des solutions de détection d'intrusion de plus en plus efficaces.* »

Pour ce faire, Mutaveil a récemment intégré, sur les frontaux vidéo, une nouvelle version qui permet, à notre pôle exploitation, d'accéder à des fonctionnalités avancées (exemples : format P2P, deep learning, process de surveillance prédictive, traçabilité accrue, rondes automatisées, upload automatique des caméras, etc.).

■ Lutter contre les fausses alarmes

Caméras optiques ou thermiques, radars, lasers, détecteurs IR et consorts... tous participent à l'amélioration de l'efficacité de la détection d'un intrus ou d'une anomalie. « *Une des grandes avancées en matière de détection d'intrusion – au profit des télésurveilleurs – est l'apport des caméras et plus parti-*

culièrement des caméras thermiques qui sont aujourd'hui, pour un coût raisonnable, des auxiliaires tout à fait pertinents des télésurveilleurs, souligne Franck Carette, Thermal Product Manager Europe Security & Safety chez Hikvision. Elles permettent de qualifier les alarmes et de réaliser une levée de doute plus efficace. » ● ● ●

CÔTÉ SOLUTION

Enregistrer des vidéos des alarmes grâce à Optex

Optex a réussi à intégrer une caméra Onvif dans un laser. Résultat : Redscan Pro, une solution capable de détecter jusqu'à 160 m (en mode extension). Particulièrement dédié à la protection des sites sensibles, ce système, grâce à sa caméra, permet d'enregistrer les vidéos des alarmes, ce qui peut être utile à un opérateur d'un centre de télésurveillance.



© DR

PAROLE D'EXPERT

BRUNO SANTENS

Directeur général adjoint en charge des opérations chez Mondial Protection



© DR

« LES DRONES ET LES ROBOTS SERONT À TERME DES OUTILS UTILES À LA TÉLÉSURVEILLANCE. »

« L'apport des nouvelles technologies dans notre métier est évident. Associer de la vidéo à de la détection en est un. Les nouveaux outils mis à notre disposition sur les sites – radars, lasers, caméras thermiques, etc. – permettent de réduire les fausses alarmes et les déclenchements intempestifs. Nous suivons aussi de très près les possibles applications des robots terrestres et des drones qui pourront, sans doute dans un avenir assez proche, assurer automatiquement et de manière autonome des missions jusqu'alors dévolues aux agents sur le terrain : effectuer des rondes automatiques, se porter sur une zone de détection pour effectuer une levée de doute... *In fine*, il faut souligner que malgré la pertinence des nouveaux outils dont nous disposons déjà et qui seront les nôtres demain, la lutte contre les fausses alarmes et les déclenchements intempestifs passera toujours par la collaboration étroite entre le télésurveilleur – qui chaque matin étudie les alarmes de la nuit, l'installateur et l'exploitant du site afin d'engager sur les terrains les actions permettant d'éliminer les causes d'une fausse alarme... »

CÔTÉ SOLUTION

Le deep learning dans un radar

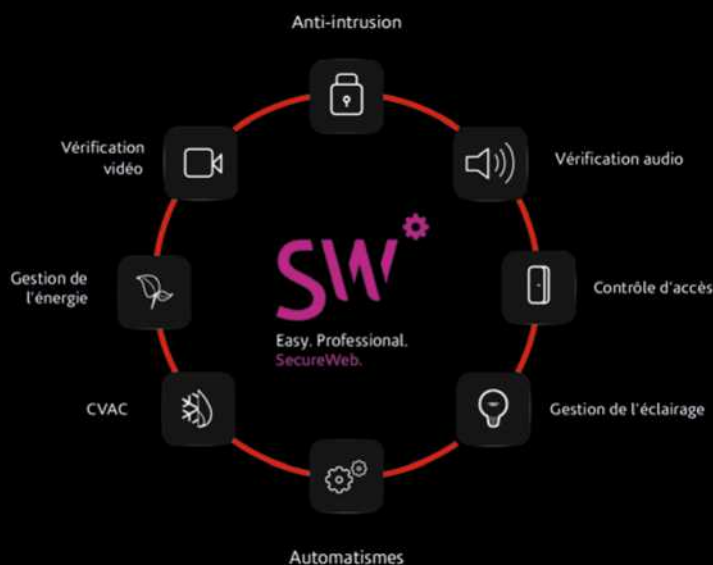
Le radar de sécurité sur IP D2110-VE d'Axis Communications exploite des technologies sophistiquées pour détecter et suivre la position et la vitesse exacte d'objets mobiles dans des espaces étendus. Il peut détecter, classifier et suivre avec précision les individus et les véhicules, tout en réduisant au minimum le taux de fausses alertes.



© DR

Centrale Ksenia lares 4.0

Ne l'appellez pas simplement 'système d'alarme'!



Ksenia
security innovation



VOIR LA VIDÉO!

LA PAROLE À

FRÉDÉRIC GUILLAUME

Responsable station de télésurveillance
chez Mutaveil



© DR

« L'IA EST UNE DES TECHNOLOGIES LES PLUS PROMETTEUSES. »

« Tout ce qui peut nous permettre d'être plus efficaces en matière de détection précoce et de levée de doute est à étudier.

Je pense évidemment aux détecteurs de dernière génération, aux caméras... On doit aussi étudier, sereinement, sans se précipiter, les possibles applications de nouvelles technologies comme les drones, les robots... Mais il s'agit de matériels qui requièrent des investissements et des adaptations qui ne sont pas encore justifiés par une réelle demande de la part de nos clients. En revanche, l'intelligence artificielle va bouleverser les métiers de la télésurveillance. Elle ouvre des horizons intéressants ne serait-ce que parce qu'elle pourrait permettre à un système d'apprendre à éliminer des alarmes récurrentes dues à l'environnement du site et qui ne sont, finalement, pas des menaces. L'IA sera sans doute susceptible de ne remonter au télésurveilleur que les informations qui lui seront nécessaires afin de déclencher, éventuellement, une intervention. »

● ● ● Frédéric Guillaume ajoute : « Pour certaines de ces technologies, l'apport immédiat en matière de télésurveillance n'est pas toujours évident. En revanche, les caméras thermiques, aujourd'hui plus abordables, associées à des outils d'analyse d'image, peuvent être très utiles à un télésurveilleur. »

■ La machine en soutien de l'opérateur

Les avancées de l'IA, du deep learning... sont suivies de près par les télésurveilleurs. « Ces nouvelles technologies pourront à terme supplanter l'humain pour pas mal d'opérations de premier niveau, sans réelle valeur ajoutée, ajoute Frédéric Guillaume. Et, par conséquent, permettre à l'opérateur de se consacrer à des opérations de second niveau, plus complexes. »

Chez Mondial Protection, Pascal Kiekens, son président-directeur général, suit lui aussi de très près les opportunités offertes



© DR

CÔTÉ SOLUTION

Voir 24 h/24 et 7 j/7 avec Hikvision

La gamme de caméras thermiques HeatPro de Hikvision assure une protection périmétrique des sites.

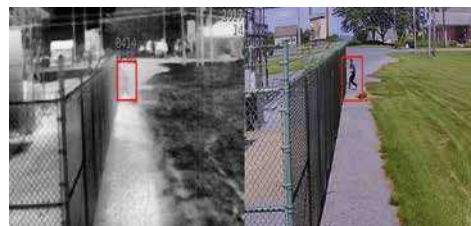
Elles détectent le rayonnement thermique d'un objet et capturent des images 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, quels que soient les facteurs environnementaux tels que l'obscurité, la faible luminosité, un fort contre-jour, etc. Elles permettent de localiser les objets ou menaces invisibles aux caméras optiques conventionnelles. Grâce à des algorithmes, elles identifient avec précision les humains et les véhicules même lorsqu'ils se chevauchent ou lorsqu'ils se trouvent dans des environnements difficiles. La concentration sur les cibles critiques augmente considérablement la précision des alarmes.

par les nouvelles technologies : « Pour un télésurveilleur comme Mondial Protection qui emploie 4 000 personnes dans ses 19 agences en France, les nouvelles technologies et leurs possibles applications suscitent évidemment notre intérêt car elles permettront de faciliter le travail de nos opérateurs et les services apportés à nos clients. D'ailleurs, le recours à ces nouvelles technologies a été pris en compte lors de la conception de notre nouveau PC, en cours d'habilitation P3-P5. » Bruno Santens, directeur général adjoint en charge des opérations chez Mondial Protection ajoute : « Dans notre PC, nous essayons de travailler avec les installations les plus fiables possibles. L'efficacité de la télésurveillance ne repose pas uniquement sur les technologies qu'elle emploie. Elle passe aussi par la maintenance des matériels déployés chez nos clients, les visites de sites pour entretenir lesdits matériels... » Avant de conclure : « Cela dit, il est évident que notre métier change et que, par exemple, les outils d'analyse d'image peuvent remplacer efficacement des détecteurs comme des barrières IR, en fournissant en plus des images à l'opérateur dans le PC et lui remonter les bonnes informations afin de lui permettre d'être plus efficace pour agir. » ■

CÔTÉ SOLUTION

Senstar permet de réduire les alarmes intempestives

Le déploiement des systèmes de détection d'intrusion périmétrique de Senstar complétés par ses caméras thermiques intelligentes Senstar TC200, intégrée de manière transparente avec sa plateforme logicielle Symphony, garantit des résultats totalement fiables en procédant en une analyse simultanée des signaux perçus par les différents capteurs de détection : pour les exploitants d'infrastructures critiques, une association intelligente des capteurs présente les avantages suivants : un taux d'alarmes intempestives proche de zéro, une identification précise du type d'intrusion ainsi que de sa localisation, et une intégration simplifiée.



© DR